

ANALYSE ENQUETE 2016

Aantal ontvangen:

Van de 120 zijn er 49 enquêtes terug gekomen.

- Ceresstraat/ Het Talent: 14.....C
- Het Lover: 17.....L
- Ommel:0
- Ostade/ Horizon: 8.....O
- Heusden: 10.....H

Onvoldoende wordt gegeven op de volgende locaties/ onderdelen:

- voorziening accommodatie: C (4x)**
- Hygiëne gebouw: C (1x)
- Binnen klimaat: C (1x)
- Veiligheid in en om het gebouw: C (1x)
- Verzorging ruimte/ sanitair: C (1x)
- Groep/ speelruimte, voldoende ruimte/ licht: C (1x)
- Speelruimte buiten, uitdagend: H (1x)
- Aandacht verjaardag: H (1x)
- informatie/ uitwisselen bij het brengen en halen v Uw kind: H (1x) O (1x)
- Duidelijkheid regels t.a.v. 't omgaan v zieke kinderen: L (1x)
- De wijze waarop men omgaat met de privacy en met Uw gegevens: H (1x)
- Activiteiten met uitdaging voor uw kind: O (1x)
- Aandacht voor taalontwikkeling: O 1x
- Aandacht voor sociale vaardigheden: O 1x
- Informatie over de ontwikkeling van uw kind; O (1x) + C (1x)
- de communicatieve vaardigheden leidsters: O (1x)
- de sfeer van de leidsters op de groep: O (1x)

Alle ouders zijn o.a. positief op de volgende onderdelen: (goed – voldoende)

- informatie geven/ schriftelijke communicatie
- info praktische zaken, rondom sluitingsdagen, medewerkers etc.
- administratieve processen, aspecten rondom aanmelding, wachtlijsten en plaatsing
- De afhandeling/ verwerking door financiële administratie
- inzet en enthousiasme van de leidsters
- sfeer van 't team leidsters op de groep
- contact tussen u en de leidsters.

Toelichting/ opmerkingen van de ouders per onderwerp:

***Accommodatie/ voorzieningen:**

Cerestraat

- verouderde locatie, weet de leiding gezien er een verhuizing op komst is.
- snappen dat er niet geïnvesteerd is de laatste tijd.
- meer klimgelegenheden.

Lover:

- Buiten glijbaan of speelhuisje zou een aanwinst zijn.
- ruimte soms te warm/ benauwd.
- Voldoende buitenruimte, speeltoestel voor klimmen/ glijden zou een uitdaging zijn.

Ostade:

- Onverantwoord hoeveel rode mieren er lopen. In gesprek gaan met gemeente of buurt.

Heusden:

- Voor de "oudste" peuters meer uitdaging buiten.

***Pedagogisch klimaat:**

Cerestraat:

- Blij met inzet van leidsters.
- Zoon geeft aan dat het 't spelen leuk vindt, maar graag naar de BS wil om iets te leren.....want bij Pinkeltje kan hij spelen en niets leren. (Helaas moet hij nog een half jaar wachten) Dit hebben we (nog) nooit teruggekoppeld naar de leidsters, dus naar hun toe geen verwijt hoor
- Denk dat het wel goed is.

Lover:

- Super sfeer, veiligheid en geborgenheid voor ieder kind.
- Super tevreden over Susanne en Jet. Echt fantastische leidsters, die heel goed voor mijn dochter zorgen. Ze hebben alles in de gaten en hiervoor voelt ze zich erg op haar gemak. Ze krijgt ook alle tijd om dingen te leren of te wennen.
- Onze zoon is pas 4x bij de psz geweest en ben er zelf niet bij geweest, vandaar dat ik hier niet over kan oordelen.
- Nog geen voortgangsgesprek gehad, alleen even kort bij ophalen van ons kind. Dus ik heb onvoldoende zicht op hoe en waar aandacht voor is.

Ostade:

- Is het mogelijk om boekjes in de psz neer te leggen die oefening m.b.t. het alfabet stimuleren?
- Moeilijk te oordelen als ouder, omdat je er nooit bij bent. Je bent er alleen met halen/ brengen. De rest zie je niet.

Heusden:

- Onbekend, weet wel 't thema maar geen idee wat ze allemaal doen.
 - Ouders moeten soms aanwezig zijn bij bep. activiteiten. Dit is niet altijd mogelijk i.v.m. werk/ opvang en meerdere jonge kinderen. Echter wordt er wel verwacht iemand te regelen voor ondersteuning peuter, dit zou m.i meer verblijvend kunnen.
- Info mag meer via mail. Kinderen gaan vaak naar de opvang nadat ze op de psz zijn geweest. Daardoor gaan briefjes verloren of je krijgt niet alles daar je ze niet gaat halen en /of brengen.
- Ook hier geldt voor mij: 1^e verjaardag op de psz is prima. 2^e verjaardag mag wat mij betreft iets meer aandacht krijgen, met dien verstande dat die idem als de 1^e gevierd wordt.

***Leidsters:**

Ceresstraat:

- Alleen maar lof. Een top team!
- Leuke leidsters

Lover:

- Het zijn schatten! Goud waard en van groot belang bij het leggen van 'n basis voordat de kinderen naar de basisschool gaan.

Ostade:

Prima leidsters. Bij het punt aandacht voor kind bij het halen/brengen heb ik aangegeven, omdat het meestal zo is. Wel is er een periode geweest (na zomervakantie) dat er 5 nieuwe kinderen ineens begonnen en dan schiet de aandacht voor de "oudere" kinderen er wel bij in. Dat was een zeer onrustige periode met nieuwe kinderen die flink te keer gingen (huilen/ krijsen). Dan is 5 nieuwe starters ineens misschien wel te veel. Toen was er voor de oudere kinderen vrijwel geen aandacht mogelijk bij brengen omdat de leidsters alle zeilen bij moesten zetten om de 5 nieuwe in het gareel te krijgen. De wat meer gevoeliger kinderen hadden hier wel moeite mee. Gelukkig kwam na een aantal weken de rust in de groep.

Heusden:

- Leuke juffen met nu 't geluk dat het een klein groepje is, dus veel aandacht.

***Administratieve processen:**

Lover:

-Het zou fijn zijn wanneer er gebeld wordt als er niet direct plaats op de datum dat je als ouders hebt aangegeven dat je je kind graag zou willen laten starten.

-Verder nog niet aan de orde geweest.

Ostade:

-Op zich tevreden over administratieve processen. Aanmelden erg makkelijk via internet. Wel heb ik bij plaatsing van mijn kind twijfels gehad over de intake. Ik had mij kind direct toen het kon (met anderhalf) opgegeven voor Pinkeltje. Toen hij 2 werd kon hij niet geplaatst worden en moest nog bijna 5 maanden wachten voordat er plaats was. Wel kwam ineens een kind van buiten Asten op de groep. Die bleek in zijn andere woonplaats ook naar de peuterspeelzaal te gaan.

Heusden:

-Voor sommige ouders zou 't wellicht fijn zijn als de opvanguren iets praktischer ingedeeld zouden worden. Nu is ophalen om 11.10 uur. Om 11.45 uur zou fijner zijn. Ook zouden de dagen wat mij betreft flexibeler mogen zijn mits dit haalbaar is met de bezetting.

***informatie en communicatie**

Ostade:

-Jammer dat de nieuwsbrief alleen via de site te lezen is. Toen we 't nog op papier kregen las ik alles van a tot z. Sinds de nieuwsbrief alleen nog maar op de site verschijnt heb ik hem nooit meer gelezen.

***Ouderparticipatie en betrokkenheid. Vind U dat U voldoende betrokken wordt bij het peuterspeelzaalwerk d.m.v.**

Algemeen:

Veel ouders antwoorden dat betrokkenheid wordt ervaren d.m.v.

Intake/ aanmeldingsgesprek, informatie boekje, website, informatiebijeenkomst/ ouderavond, thema activiteit (Puk en Ko).

Een ochtend/ middag in de groep, verjaardag eigen kind, projecten/ thema's en de open dagen.

Van de 49 hebben 9 ouders géén antwoord hierop gegeven .

Dit betrof de volgende locaties

C : 6 x

L : 1x

H: 2x

***Zou je als vrijwilliger betrokken willen worden bij.....**

-Algemeen

Hier zie je veel dezelfde betrokkenheid suggesties, n.l.

Vieringen, feesten, uitstapjes, thema's, projecten, bibliotheekbezoek

Enkele ouders geven aanmits mogelijk, niet structureel maar ze mogen me altijd benaderen indien gewenst, in overleg.

8 Ouders in totaal hebben hier niet op geantwoord:

C : 5x

L : gaat lastig met werk

O : 1x

H : 1x

***Zou U meer informatie willen krijgen over de thema's (Puk en Ko) zodat U thuis beter kunt inspelen betreffende een onderwerp.**

26 ouders antwoorden metJa

13 met..... nee

10hebben geen mening.

***Heeft U behoefte aan oudervertegenwoordiging?**

Enquête nr 14 heeft hier behoefte aan, deze komt van locatie Ostade

***Interesse om deel te nemen aan een oudervertegenwoordiging?**

De volgende mensen hebben interesse

Nr 14.....Ostade

Nr 22.....Lover

***Interesse om deel te nemen aan een bestuursactiviteiten?**

Nr 14.....Ostade

Nr 22.....Lover

Nr 34.....Lover

***Toelichting ouderparticipatie/ betrokkenheid:**

Cerestraat:

-Ik wil best een keertje meehelpen, maar ben ook heel vaak aan het werk op de dagen dat mijn dochter op de speelzaal is.

Lover:

-Mocht er een oudervertegenwoordiging opgericht worden, wil ik mijn "speelbelang" taak neerleggen en deze wel mee opstarten tot naar school gaat.

-Nog te kort aanwezig om hier voldoende zicht op te hebben.

-Wij zijn reeds vertegenwoordigd in bestuur.

Ostade:

-We zijn zelden tot nooit gevraagd om te ondersteunen of een keer mee te draaien. Dat was wel leuk geweest. Onze dochter gaat bijna naar de Horizon dus verdere betrokkenheid is niet meer aan de orde.

Heusden:

-Ik zou graag willen helpen bij activiteiten, maar die hebben ze niet echt in Heusden. Een keer meegedaan met alle ouders om een kijkdoos te maken en om naar de bloementjes te kijken. Verder niet.

**Toelichting op de situatie dat Uw kind niet op zijn gemak voelt bij leidster(s)
En waar heeft dit volgens u mee te maken?**

Cerestraat:

-stukje vertrouwen

Lover:

-verlatingsangst?

Ostade:

-heeft te maken met karakter kind. In sommige situaties moeite met zijn emoties (verlegen/bang om fout te doen/ boos) Hij laat zich niet benaderen/ troosten door de leidsters maar heeft even tijd voor zichzelf nodig.

***Kunt U voor die situatie dat Uw kind het niet leuk vindt om naar de speelzaal te gaan aangeven waar dit volgens U te maken heeft?**

Cerestraat:

-Is erg gevoelig en vindt het lastig van zich af te bijten. Vindt het vaak druk en heeft moeite met het zoeken van zijn plek.
-Hij moest nog wennen
-Alleen als hij moe is.

Lover:

-Afscheid soms lastig, maar door lieve juffen binnen 1 min. over.
-Verlatingsangst
-Hij is pas 4x geweest...tot nu toe leuk.
-Moe niet helemaal fit.
-Moe of b.v. iets anders leuks aan 't doen etc.

Ostade:

-T. is er aan toe om naar de BS te gaan.
-Hij vindt het afscheid nemen meestal nog moeilijk.
-Wil soms graag bij mama blijven.
-Vindt het fijn om thuis te zijn.

Heusden:

-Dat er ooit een kindje pijn heeft gedaan.

***Voelt Uw kind op z'n gemak bij de leidster(s)**

37 antwoorden metaltijd

12 antwoorden met.....meestal wel.

